

# Moyi Power – RD Congo

## Agent de Liaison Communautaire – Profil Recherché

---

### 1) Préambule :

Moyi Power est un projet visant à apporter de l'électricité renouvelable 24h/24 et 7j/7 aux habitants des villes de Gemena, Bumba et Isiro dans le nord de la République Démocratique du Congo (RDC), à travers le développement de réseaux électriques et de centrales hybrides solaires dans chaque ville. Moyi Power réalisera ce projet dans le cadre de concessions exclusives de 22 ans signées pour chaque ville avec le Ministère des Ressources Hydrauliques et Electricité. Moyi Power est un consortium composé de trois sociétés dénommées Gridworks Development Partners (basée au Royaume-Uni), Eranove (basée en France) et AEE Power Ventures (basée en Espagne).

Le projet est actuellement en phase de développement avec des équipes de spécialistes travaillant sur les études de faisabilité qui devraient être achevées au début de l'année 2022. Une fois ces études revues et convenues avec l'Unité de Coordination et de Management des Projets du Ministère des Ressources Hydrauliques et Electricité (UCM), Moyi Power travaillera avec les institutions financières internationales pour lever les financements et les subventions qui seront nécessaires pour financer la construction du projet. La phase de construction devrait commencer fin 2022 ou début 2023.

### 2) L'Agent de Liaison Communautaire - Aperçu :

L'agent de liaison communautaire (ALC) sera un membre clé de l'équipe de pilotage du projet et agira en qualité de principal point de contact et d'engagement avec les communautés et les autorités locales et assurera un flux d'informations bilatéral entre les acteurs locaux et régionaux, et l'équipe de pilotage du projet, pendant les phases de développement, de financement, de construction et d'exploitation du projet. Au cours de la phase de développement et de financement du projet, le ALC reportera directement au directeur de projet et, une fois la construction commencée, au directeur de la centrale ou tout autre membre de l'équipe en position de responsabilité, selon chaque cas.

Le ALC devra établir et maintenir des relations étroites avec les principaux membres de la communauté locale, les autorités locales et les ONG locales afin de mieux comprendre les préoccupations et les perceptions de la communauté. Le ALC présentera et discutera de manière interactive les commentaires, qui émaneront de leurs échanges avec la communauté locale, avec les équipes de projet, et servira donc de canal de communication essentiel entre l'équipe de pilotage du projet, les responsables des communautés locales ainsi que toutes les autres parties prenantes externes.

Ces voies de communications consisteront principalement à :

- Tenir les parties prenantes /communauté locale informées de l'état d'avancement du projet, en particulier pendant la phase de développement du projet, afin de s'assurer qu'elles en aient une bonne compréhension et expriment des attentes proportionnelles avec les capacités du projet et de son équipe de pilotage (dans les domaines tels que l'emploi, les délais, les fournisseurs, etc.) tout au long du cycle de vie du projet.
- S'engager à tous les niveaux avec les parties prenantes /communauté locale et être le point focal en charge de la liaison entre la communauté et l'équipe de pilotage du projet afin de prendre connaissance de leurs commentaires et leurs préoccupations pour que les mesures idoines soient prises en conséquence par l'équipe de pilotage du projet.

Le ALC aura la responsabilité d'organiser des réunions fréquentes, d'interagir avec les parties prenantes afin de promouvoir la transparence entre l'équipe de pilotage du projet, les communautés et autorités locales. Le ALC devra aussi mettre en œuvre le mécanisme de règlement des griefs relatifs afin d'adresser toute préoccupation de la communauté qui pourrait porter atteinte au bon déroulement du projet. Le ALC travaillera conjointement avec l'équipe de pilotage du projet afin de veiller à la résolution amicale des griefs.

Les parties prenantes locales comprennent, sans toutefois s’y limiter :

- Ceux qui vivent dans la zone immédiate des actifs physiques clés du projet. Il s’agit notamment des personnes vivant dans les villages locaux de la zone autour du site de la centrale et des voies d’accès, mais pourraient également être des voisins urbains d’actifs de transmission (transformateurs) ;
- La hiérarchie traditionnelle (Chef Coutumier / Chef Tribal) de la région – généralement, il s’agira de la région locale dans laquelle le site de génération est situé ; et
- La hiérarchie administrative du gouvernement provincial, y compris le gouverneur de province ou l’administrateur de territoire.

### 3) Phases du projet :

Dans chaque ville, le projet comprend une centrale solaire photovoltaïque hybride (avec un système de stockage sur batterie et un générateur diesel de secours), les lignes de transport et de distribution, et les transformateurs dans toute la zone concédée et les connexions et compteurs dans les locaux des clients. L’infrastructure majeure du projet sera la centrale électrique située sur un site d’environ 30 hectares (Ha) situé à la périphérie de chaque ville à partir de laquelle le réseau de distribution évacuera l’électricité vers les transformateurs dans la zone concédée. À partir de ces transformateurs, l’électricité sera fournie aux consommateurs finaux en basse tension.

Le projet comporte un certain nombre de phases distinctes décrites comme suit :

- **Développement du projet** – dans cette phase, les études de faisabilité spécialisées sont réalisées sur le site et à travers la ville, y compris :
  - Une enquête sur la demande et l’impact développemental sur toute l’étendue de la ville auprès des ménages et des entreprises ;
  - Des études sur la situation environnementale et la structure sociale actuelle portant principalement sur la zone du site de la centrale de production ;
  - Des études géotechniques sur le site de la centrale pour établir l’adéquation du site à la construction ;
  - La restauration des moyens de subsistance. Cela impliquera de travailler intensivement avec les personnes qui occupent présentement le site ou se situent dans la zone d’influence du site et dont les activités économiques ou autres activités rémunératrices seront affectées par le projet. Le travail de négociation et d’exécution du plan de restauration des moyens de subsistance sera l’un des principaux axes de travail du ALC au cours de la phase précédant la phase de construction.
- **Financement du projet** – sur la base des informations recueillies au cours de la phase de développement, la conception et le financement du projet seront finalisés. Au cours de cette phase, compte tenu du fait que la majeure partie de la collecte de données aura été effectuée, il y aura une réduction temporaire du travail à faire dans les villes ou sur les sites. En l’absence d’autres acteurs du projet sur le terrain, le travail de communication sur l’avancement du projet sera crucial pour ne pas décevoir les attentes des parties prenantes locales. De ce fait, il serait impératif pour le ALC de veiller à ce qu’aucune mauvaise communication n’ait lieu pendant cette phase du projet. Ce qui pourrait causer des frictions avec les parties prenantes en ayant une perception d’abandon du projet. Il sied de préciser que la fin du processus de financement aura lieu lorsque le projet aura atteint la clôture financière et que la phase de construction du projet débutera immédiatement après.
- **Construction du projet** – période d’environ 18 mois immédiatement après la clôture du financement au cours de laquelle la construction de la centrale de production, et du réseau de distribution sera réalisée. Les travaux préparatoires sur le site et les activités de recrutement pourront commencer quelques mois avant la clôture financière. Au cours de cette période, il y aura d’importantes activités de construction à travers la ville et la création d’emplois locaux associés.
- **Opérations du projet** – la phase opérationnelle commencera dès la fin de la construction et permettra aux clients d’acheter leur électricité à Moyi Power. Au cours de cette période, Moyi Power continuera d’étendre son réseau dans chaque ville.

### 4) Rôle du ALC pendant les phases de développement et de construction du projet

- Assurer la liaison et être le point focal principal avec toutes les parties prenantes locales du projet ;
- Mettre en place une structure de communication bilatérale efficace entre le projet et les parties prenantes locales ;

- 
- S'assurer que toutes les parties prenantes locales soient informées de l'avancement du projet en assurant une transparence dans la communication. Pour cela, il semble nécessaire que le ALC veille à user d'une communication culturellement adéquate afin de garantir la bonne tenue des réunions et des livrables qui en sortiront ;
- S'engager avec la communauté locale conformément aux plans d'engagement des parties prenantes et renforcer les avantages du projet au profit de la communauté ;
- Planifier des réunions de sensibilisation avec les membres de la communauté locale, y compris des discussions de groupes ciblés au besoin avec les membres vulnérables de la communauté (tels que : les femmes, membres âgés de la communauté, etc.) pour découvrir leurs problèmes et préoccupations, et s'assurer qu'un registre des activités relatif aux engagements avec les parties prenantes soit constamment mis-à-jour ;
- Faire le suivi de la mise en place et du maintien du mécanisme de règlement des griefs du projet, y compris une base de données des parties prenantes, un registre des griefs et des délais de réponse aux griefs présentés ;
- Entreprendre des initiatives de sensibilisation avec les communautés locales autour du mécanisme de réclamation et d'autres canaux d'engagement développés pour le projet ;
- Conseiller sur la conception et soutenir l'exécution de toutes les études entreprises pour cerner l'impact de l'entreprise sur la communauté locale ;
- Être proactif dans l'identification des problèmes et des contentieux pouvant freiner le bon déroulement du projet;
- Identifier les problèmes pouvant affecter les groupes d'intervenants et entraîner une préoccupation accrue ou des troubles potentiels ; informer l'équipe de pilotage du projet de tout problème potentiel ;
- Mener des recherches régulières et organiser des réunions de suivi pour répondre aux préoccupations en suspens avec les parties prenantes concernées ;
- Soutenir la planification et la logistique en vue des événements de communication tels que des séminaires, des ateliers, des réunions de sensibilisation et d'autres activités connexes ;
- Assister dans la gestion de tout problème entre les parties prenantes, l'équipe de pilotage du projet ou leurs contractants ;
- Assister l'équipe de pilotage du projet à veiller au respect de la conformité des standards sociaux et environnementaux nationaux et internationaux applicables, selon la Banque Africaine de Développement (BAD), de l'Agence Congolaise de l'Environnement (ACE) et du CDC (L'organisation de développement du Royaume - Uni) lors de la mise en œuvre de toutes les activités du projet.
- Soutenir l'équipe du projet dans l'identification des projets communautaires possibles à caractère social et qui pourraient faire partie des activités auxiliaires du projet ;
- Soutenir les programmes de sensibilisation pour éduquer les membres de la communauté sur les activités de l'entreprise Moyi Power ;
- Soutenir toute autre activité qui favoriserait la réalisation de l'établissement et du maintien de relations avec les autorités locales et les membres de la communauté afin de mieux comprendre les préoccupations et les perceptions pressantes afin d'y répondre de manière proactive en désamorçant toute tension ou malentendu ;
- Résoudre rapidement les incidents et autres événements survenus ;
- Travailler en étroite collaboration et superviser le gardien du site de la centrale pendant la phase de développement du projet ;
- Compréhension des risques liés à la santé et à la sécurité communautaire tels que la violence et le harcèlement sexuels, la vulnérabilité de certains groupes et les impacts liés à l'afflux de la main-d'œuvre.

## **5) Communication interne sur les projets :**

- Fournir en permanence des commentaires au reste de l'équipe de projet sur les préoccupations et les priorités des parties prenantes en vue de réviser les stratégies d'intervention si nécessaire ;
- Consigner et signaler les griefs ou les incidents de protection à l'équipe de projet - en gardant à l'esprit la confidentialité et une approche centrée sur la victime. Le ALC devra participer à la facilitation du processus d'enquête sur divers incidents identifiés ;
- S'assurer que le registre du mécanisme de règlement des griefs du projet est mis à jour ;
- Fournir des rapports pour partager régulièrement des informations avec l'entreprise sur les parties prenantes et les besoins ou problèmes de la communauté et la performance du projet par rapport à ces besoins ou problèmes ;
- Veiller à ce que tous les documents et dossiers pertinents du projet concernant le programme de liaison communautaire soient conservés adéquatement.

## **Critères de sélection de l'agent de liaison communautaire (ALC) :**

### **6) Compétences clés :**

- Une relation établie et une compréhension profonde de la communauté locale et de la structure sociale à la ville concernée (Gemena / Bumba / Isiro) ;
- Capacité d'établir et de maintenir d'excellents contacts avec la communauté locale, les autorités et les représentants du gouvernement provincial ;
- Excellentes compétences en communication et en liaison communautaire, compétences en négociation et capacité à développer un consensus entre les groupes communautaires locaux ;
- Capacité avérée à travailler de manière indépendante avec un minimum de supervision et de direction pour atteindre les objectifs organisationnels visés ;
- Motivé, polyvalent et adaptable à différentes cultures et personnes ;
- Capable de faire plusieurs tâches et d'organiser les horaires de travail ;
- Capable d'articuler clairement des idées et de rédiger des rapports de manière claire et concise ;
- Connaissance pratique de Microsoft Office ;
- Maîtrise orale et écrite du Français et du Lingala, une connaissance pratique de l'Anglais et du Swahili serait idéale.

Une expérience dans les domaines suivants est un avantage :

- Gestion des connaissances sur les questions d'origine sexuelle, la violence basée sur le genre (VBG), le travail des enfants mineurs, l'exploitation sexuelle des enfants et le suivi des groupes vulnérables ;
- Compréhension des procédures de réinstallation et des activités associées, y compris le régime foncier et les listes de contrôle ;
- Compréhension du mécanisme de règlement des griefs suivi, évaluation et divulgation publique ;
- Expérience avec les applications SIG (Système d'Information Géographique)
- Gestion efficace de l'afflux social, du patrimoine culturel et la procédure de découverte fortuite ;

### **7) Expérience & Qualification :**

Idéalement, le candidat devra avoir :

- Une expérience pertinente de 2 à 5 ans dans la liaison communautaire, l'engagement des parties prenantes, le développement ou des domaines connexes dans les secteurs de l'énergie, de la foresterie, de l'exploitation minière ou de la conservation est vivement souhaitable ;
- Licence (BAC + 3) en études sociales et / ou environnementales ou dans des domaines connexes (énergie, foresterie, études environnementales, sciences sociales / anthropologie ou autres domaines relatifs).

Le candidat retenu recevra une formation appropriée de Moyi Power, y compris sur la gestion des griefs et la protection des incidents, les questions de genre, la gestion de la confidentialité et les procédures internes du mécanisme de réclamation.

### **8) Localisation :**

Les postes seront à temps plein avec une personne basée dans chacune des trois villes.

### **9) Comment postuler :**

Tout candidat intéressé est prié d'envoyer son CV (incluant son adresse e-mail et numéro de téléphone) et sa lettre de motivation (1 page) à l'adresse e-mail suivante : [recrutement@MoyiPower.com](mailto:recrutement@MoyiPower.com)

Les candidatures doivent être reçues avant fin mars et le début de mission est prévu pour avant la fin du mois de avrils 2022.